

お客様各位

平素より東宝ハウス湘南をご利用いただき、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様には謹んでお見舞い申し上げます。弊社は、創業以来より「お客様と従業員の幸せを叶える」というコアバリューを掲げ、日々の業務に取り組んでおり、一日も早く、新型コロナウイルス感染が沈静化することを願い、私どもも企業努力していく所存です。弊社では、お客様の安全を第一に考え、また弊社で従事する社員にも安心して働けるよう、新型コロナウイルスへの感染予防のため、各部署での衛生強化に努めるべく、次の施策を行っておりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。

当社スタッフ

お客様の安全および公衆衛生を考慮し、営業社員、受付社員も含め、全社員にマスク着用および手洗いとうがいの徹底を義務付けしております。

物件のお問い合わせ時

お問い合わせ物件のご紹介は、電話、メール、オンライン対面、郵送等、お客様のご指定に合わせて対応させていただきます。

非対面での接客対応

気になりました物件や物件の住環境などの詳細なご説明、ローン借入時のお支払計算、購入諸経費計算、ファイナンシャルプランニングなどをスマートフォンやパソコンなどを使用してオンライン対面でお話することが可能です。

物件のご案内

物件を直接ご覧になりたい場合には、可能な限りお客様のご要望に沿えるようご対応させていただきます。ご自宅へのご送迎もご相談に乗りますのでお申し出ください。弊社のご案内車両の全車に抗菌コーティング加工の「エアリアルコート」を施しております。また消毒スプレーをご用意しておりますのでご利用ください。またご案内時は、車内の空気循環を目的として、開閉可能なすべてのウインドを少し開けさせていただきます。

弊社へのご来社

当社は、接客スペースや洗面所、2階営業室を問わず社内全域やお子様の玩具に至るまで抗菌コーティング加工の「エアリアルコート」を施しました。また、接客テーブルやチェアの肘掛けやお子様の玩具などは、接客後すべてアルコール消毒を行います。また店内の空気循環を目的としてエントランスも開放させていただきます。

抗菌コーティング「エアリアルコート」 <https://www.arielcoat.net/>

“こんな時だから”こそ安心サポート

本年6月末までに弊社でご購入されたお客様を対象に、マイホームで安心してお過ごしいただけるよう、抗菌コーティング「エアリアルコート」をLDK20帖相当分を無料プレゼントさせていただきます。

詳細は当社スタッフまでお尋ねください。 <https://www.lets-toho.com/campaign.html>